

## Bosch Wärmepumpen-Cashback Teilnahmebedingungen

1. Der Wärmepumpen-Cashback ist eine Aktion der Robert Bosch Aktiengesellschaft, Göllnergasse 15-17, 1030 Wien, und richtet sich ausschließlich an volljährige Endkunden (Verbraucher), die über ein Bankkonto verfügen.
2. Die Aktion gilt ausschließlich für auf der Website [www.boschhomecomfort-cashback.at](http://www.boschhomecomfort-cashback.at) angeführten Produkte. Die Aktion ist gültig von 01.01.2026 – 30.06.2026. Zur Teilnahme berechtigen, die auf der Website [www.boschhomecomfort-cashback.at](http://www.boschhomecomfort-cashback.at) angeführten Produkte nur dann, wenn sie vom Teilnehmer **innerhalb des vorgenannten Aktionszeitraumes in Österreich gekauft und installiert** wurden.
3. Für den Nachweis des Kaufzeitpunktes ist das Rechnungsdatum des Installateurs ausschlaggebend. Die Registrierung und Teilnahme am Wärmepumpen-Cashback kann längstens bis 31.07.2026 (einlangend) und ausschließlich über die Website [www.boschhomecomfort-cashback.at](http://www.boschhomecomfort-cashback.at) erfolgen. Nach dem 31.07.2026 einlangende Einreichungen werden nicht berücksichtigt. Sofern durch Störungen, welcher Art und welchen Ursprungs auch immer, Daten des Teilnehmers verspätet, beschädigt oder fehlerhaft einlangen, übernimmt die Robert Bosch Aktiengesellschaft hierfür keinerlei Verantwortung.
4. Zur Teilnahme am Wärmepumpen-Cashback hat der Teilnehmer folgende Schritte zu setzen:
  - a. Scannen/Fotografieren der Rechnung des neuen Bosch-Gerätes (Beträge bitte schwärzen). Die Rechnung muss den Anforderungen des § 11 Umsatzsteuergesetz genügen und jedenfalls gut lesbar sein; andernfalls berechtigt sie nicht zur Teilnahme.

Eine Rechnung muss folgende Merkmale aufweisen:

- Name und Anschrift des liefernden oder leistenden Unternehmers
  - Name und Anschrift des Leistungsempfängers
  - Bezeichnung der Wärmepumpe
  - Tag/Zeitraum der Lieferung oder sonstigen Leistung
  - Ausstellungsdatum (wenn dieses gleich ist mit dem Tag der Lieferung oder sonstigen Leistung, genügt der Vermerk "Rechnungsdatum ist gleich Liefer- bzw. Leistungsdatum")
  - Fortlaufende Rechnungsnummer
  - Umsatzsteueridentifikationsnummer (UID-Nummer) des Ausstellers der Rechnung
- b. Eingabe der erforderlichen Daten und Registrierung unter [www.boschhomecomfort-cashback.at](http://www.boschhomecomfort-cashback.at) . Hierbei müssen diese Teilnahmebedingungen durch Bestätigen der Checkbox akzeptiert werden. Die Teilnahmebedingungen gelten stets in ihrer jeweils aktuellen Version, welche online abrufbar ist.

- c. Nach Durchführung der Registrierung erhält der Teilnehmer eine Bestätigungs-E-Mail. Diese Bestätigungs-E-Mail soll auf dem PC gespeichert, ausgedruckt oder abgelegt werden. Diese Bestätigungs-E-Mail ist die Voraussetzung für die Teilnahme am Bosch Wärmepumpen-Cashback.

## 5. Auszahlung des Cashbacks

- a. Die Auszahlung des Wärmepumpen-Cashbacks erfolgt nach positivem Abschluss der Prüfung, ob die Teilnahmebedingungen erfüllt sind, in der Regel innerhalb von 12 Wochen ausschließlich per Banküberweisung auf das vom Teilnehmer bekanntgegebene Bankkonto. Allfällige Bankspesen sind vom Teilnehmer zu tragen.
  - b. Bei Fehlern in den vom Teilnehmer angegebenen Bankdaten besteht kein Anspruch auf eine erneute Überweisung.
  - c. Der Anspruch auf Auszahlung des Cashbacks ist nicht übertragbar. Eine Barauszahlung oder Auszahlung in Sachwerten ist ausgeschlossen.
  - d. Eine möglicherweise anfallende Versteuerung des Cashbacks hat der Teilnehmer in eigener Verantwortung durchzuführen.
6. Der Auszahlungsbetrag, der im Rahmen der „Wärmepumpen-Cashback“ Aktion an den Teilnehmer überwiesen wird, ist ein Fixbetrag von EUR 300,-. Die teilnehmenden Geräte sind im Aktionsflyer und auf der Webseite [www.boschhomecomfort-cashback.at](http://www.boschhomecomfort-cashback.at) ersichtlich.
  7. Produkte, die im Rahmen des Widerrufsrechts bei Fern- und Auswärtsgeschäften wieder zurückgegeben werden oder die ein Händler aus Kulanz zurückgenommen hat, sind nicht teilnahmeberechtigt. Sofern der Teilnehmer dennoch einen Wärmepumpen-Cashback beantragt oder bereits in Anspruch genommen hat, ist der erhaltene Betrag ohne Abzug unverzüglich an die Robert Bosch Aktiengesellschaft zurückzuerstatten.
  8. Die Robert Bosch Aktiengesellschaft behält sich ausdrücklich vor, die Wärmepumpen-Cashback Aktion ohne vorherige Ankündigung und ohne Angabe von Gründen zu beenden oder die Teilnahmebedingungen zu ändern, wenn und soweit die ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen, rechtlichen oder sonstigen Gründen nicht gewährleistet werden kann oder aus denselben Gründen Änderungen notwendig sind. Aus einer Änderung der Teilnahmebedingungen oder der vorzeitigen Beendigung der Aktion können keine Ansprüche gegenüber dem Veranstalter geltend gemacht werden
  9. Die Teilnahme an diesem Wärmepumpen-Cashback ist freiwillig und nicht mit anderen Bosch Aktionen kombinierbar.

## 10. Datenschutz

Die Bereitstellung der persönlichen Daten ist gesetzlich nicht vorgeschrieben, jedoch für die Teilnahme am Wärmepumpen-Cashback erforderlich. Der Teilnehmer versichert, dass die von ihm gemachten Angaben wahrheitsgemäß und richtig sind. Werden die Daten nicht oder nicht vollständig bereitgestellt, kann eine Teilnahme nicht berücksichtigt werden.

Die Robert Bosch Aktiengesellschaft ist für die Verarbeitung der Daten verantwortlich.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen sie unter:

Datenschutzbeauftragter  
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP)  
Postfach 30 02 20  
70442 Stuttgart,  
Deutschland

oder

[dpo@bosch.com](mailto:dpo@bosch.com)

Mit der Durchführung des Wärmepumpen-Cashbacks ist die ZMG Direktwerbung GmbH, Zetschegasse 21, 1230 Wien, zoczek@zmg.at, beauftragt. Wir haben diesen Dienstleister sorgfältig ausgewählt und überwachen ihn regelmäßig, insbesondere seinen sorgsamsten Umgang mit und die Absicherung der bei ihm gespeicherten Daten. Der Dienstleister wurde von uns zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben verpflichtet.

Die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Teilnahme an der Wärmepumpen-Cashback Aktion verarbeitet. Eine Weitergabe von Daten an andere Verantwortliche erfolgt grundsätzlich nur dann, wenn wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche bzw. gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sind oder dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Basis der Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für die Teilnahme an der Wärmepumpen-Cashback Aktion erforderlich ist oder zwingende gesetzliche Bestimmungen eine Aufbewahrung vorsehen.

Weitere Informationen zu Ihren Rechten finden sie in unseren [Datenschutzhinweisen](#).

11. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht). Diesem Recht gehen aber für den Vertragspartner günstigere Bestimmungen des am Ort seines gewöhnlichen Aufenthalts geltenden Rechts vor, wenn die Robert Bosch AG seine geschäftliche

Tätigkeit dorthin ausgerichtet hat und der abgeschlossene Vertrag in den Bereich dieser geschäftlichen Tätigkeit fällt.

12. Sie können Ihre Beschwerde auch direkt bei uns unter der folgenden E-Mail-Adresse einbringen: [dpo@bosch.com](mailto:dpo@bosch.com). Der Veranstalter nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teil.
13. Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit dieser Teilnahmebedingungen im Übrigen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen. Entsprechendes gilt für den Fall des Vorliegens einer Regelungslücke in diesen Teilnahmebedingungen.